

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
(adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość)

Prezes
Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa
(*wybrać adres właściwej miejscowo Delegatury)

Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu (ADR) - usługi pocztowe

Wnoszę o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu
konsumenckiego między mną a

.....
(podać nazwę operatora pocztowego)

dotyczącego

.....
(krótko określić przedmiot sporu)

Dokładne określenie żądania:

Wartość przedmiotu sporu: zł.

*(należy wpisać żadaną kwotę; przy sporach o kwoty niższe niż 10 zł Prezes UKE może odmówić wszczęcia postępowania;
w przypadku spraw związanych z określonym zachowaniem się przedsiębiorcy, w których niemożliwe jest kwotowe
określenie wartości przedmiotu sporu, miejsce to należy pozostawić niewypełnione a oczekiwania wobec przedsiębiorcy
wpisać w Uzasadnieniu poniżej)*



Oświadczam, że:

1. Sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Prezesa UKE w postępowaniu ADR, stały sąd polubowny, inny właściwy podmiot lub sąd.
2. W przypadku gdy spór dotyczy niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej: oświadczam, iż wyczerpałam(em)/*nie wyczerpałam(em) drogę postępowania reklamacyjnego u operatora pocztowego, z którym jestem w sporze.
3. Wyrażam zgodę na prowadzenie przez Prezesa UKE postępowania ADR oraz na polubowne zakończenie sporu.
4. Zgadzam się/*nie zgadzam się na elektroniczną formę komunikacji w ramach postępowania ADR, w tym przesyłanie dokumentów, z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej:

.....
(wskazać adres e-mail)

**niepotrzebne skreślić*

Załączniki

W szczególności:

- posiadane dokumenty na poparcie opisanego stanu faktycznego
- dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego u dostawcy usług

- Do wniosku o wszczęcie postępowania ADR dołączam:

1)

2)

3)

4)



podpis:

- Jeżeli w sprawie został ustanowiony pełnomocnik, podpis na wniosku składa pełnomocnik i jednocześnie dołącza do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony odpis udzielonego pełnomocnictwa wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty skarbowej z tytułu złożenia dokumentu pełnomocnictwa do akt sprawy, chyba że zachodzą przesłanki zwolnienia z opłaty skarbowej.

