

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
(adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość)

Prezes
Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa*
(*wybrać adres właściwej miejscowo Delegatury)

Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu (ADR) – usługi telekomunikacyjne

Wnoszę o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego między mną a

.....
(podać nazwę dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych)

dotyczącego

.....
(krótko określić przedmiot sporu)

Dokładne określenie żądania:

Wartość przedmiotu sporu: zł.

(należy wpisać żądaną kwotę, przy sporach o kwoty niższe niż 20 zł Prezes UKE może odmówić wszczęcia postępowania; w przypadku spraw związanych z określonym zachowaniem się przedsiębiorcy, w których niemożliwe jest kwotowe określenie wartości przedmiotu sporu, miejsce to należy pozostawić niewypełnione a oczekiwania wobec przedsiębiorcy wpisać w Uzasadnieniu poniżej)



Proszę o przeprowadzenie postępowania polegającego na przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu.

Uzasadnienie

W uzasadnieniu wniosku należy wskazać:

- stan faktyczny sprawy, tzn. czego ona dotyczy (rodzaj usługi, nr telefonu), w tym chronologiczny opis zdarzeń, wszelkie inne informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla prowadzonego postępowania, kopia dokumentacji umownej, korespondencji z przedsiębiorcą.
- co budzi sprzeciw lub wątpliwości wnioskodawcy w stanowisku/zachowaniu przedsiębiorcy – wskazać zastrzeżenia oraz podać argumenty potwierdzające ich słuszność.
- czy wnioskodawca złożył **reklamację**, oraz czy otrzymał na nią odpowiedź (należy załączyć jej kserokopię lub wskazać okoliczności uniemożliwiające załączenie).
- jeśli droga postępowania reklamacyjnego nie została wyczerpana, wskazać jakie próby kontaktu Wnioskodawca podjął z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.



.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Propozycja rozwiązania sporu

.....
.....
.....
.....
.....



Oświadczam, że:

1. Sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Prezesa UKE w postępowaniu ADR, stały sąd polubowny, inny właściwy podmiot lub sąd.
2. Wyczerpałam(em)/*nie wyczerpałam(em) drogę postępowania reklamacyjnego u dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym jestem w sporze.
3. Wyrażam zgodę na prowadzenie przez Prezesa UKE postępowania ADR oraz na polubowne zakończenie sporu.
4. Zgadzam się/*nie zgadzam się na elektroniczną formę komunikacji w ramach postępowania ADR, w tym przesyłanie dokumentów, z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej:

.....
(wskazać adres e-mail)

*niepotrzebne skreślić

Załączniki

W szczególności:

- posiadane dokumenty na poparcie opisanego stanu faktycznego
- dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego u dostawcy usług

- Do wniosku o wszczęcie postępowania ADR dołączam:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)



podpis:

- Jeżeli w sprawie został ustanowiony pełnomocnik, podpis na wniosku składa pełnomocnik i jednocześnie dołącza do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony odpis udzielonego pełnomocnictwa wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty skarbowej z tytułu złożenia dokumentu pełnomocnictwa do akt sprawy, chyba że zachodzą przesłanki zwolnienia z opłaty skarbowej.

