

## Przed wakacjami – co warto wiedzieć

Co powinieneś wiedzieć zanim wyjedziesz na wakacje? Jak uniknąć wysokich kosztów połączeń podczas letniego wypoczynku? Jak zabezpieczyć telefon dziecka? Gdzie dzwonić w sytuacji alarmowej?

Uczestniczymy w akcji informacyjnej „Przed wakacjami – co warto wiedzieć?”

### Nowe zasady korzystania z roamingu

#### Co to jest roaming?

Roaming umożliwia korzystanie z obcych sieci, gdy znajdujemy się poza zasięgiem sieci swojego dostawcy usług. Z roamingu międzynarodowego korzystamy, będąc za granicą, np. gdy na wakacjach w Chorwacji dzwoniemy, odbieramy połączenia, korzystamy z internetu. Wtedy nasz telefon łączy się z nadajnikiem miejscowego operatora.

15 czerwca 2017 r. na terenie UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zniesiono dodatkowe opłaty w roamingu. Rozliczanie usług powinno się odbywać na takich samych zasadach jak w kraju - zgodnie z zasadą *roam-like-at-home* (RLAH).

#### Kogo dotyczą nowe zasady

Obowiązek wdrożenia nowych przepisów obejmuje każdego dostawcę usług telekomunikacyjnych, niezależnie od wielkości i zakresu prowadzonej działalności telekomunikacyjnej.

Zrównanie zasad w przypadku ofert pakietowych dotyczy połączeń telefonicznych oraz wysyłania i odbierania SMS. Reguła ta może być zmodyfikowana w przypadku transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Dla transmisji danych operatorzy mogą wprowadzić w ramach tego samego pakietu odmienny limit danych dla usług w roamingu.

W przypadku wątpliwości, co do wysokości przyznanego pakietu należy zweryfikować jego wysokość w regulaminie i cenniku pakietu taryfowego, z którego korzystamy lub skontaktować się ze swoim dostawcą usług. Po przekroczeniu przyznanego limitu dostawca może naliczać dodatkowe opłaty określone w Rozporządzeniu.

#### Czym jest Polityka Uczciwego Korzystania

Operator może wprowadzić tzw. politykę uczciwego korzystania by monitorować i zapobiegać niewłaściwemu korzystaniu z usług. Jej treść powinna być w sposób jasny i przejrzysty określona w warunkach umownych.

**Czy mogą być naliczane dodatkowe opłaty za usługi, z których abonenci korzystają podczas podróży na Białoruś, Ukrainę, do Szwajcarii lub do Stanów Zjednoczonych?**

Tak. Nowe zasady obowiązują tylko na terenie państw Unii Europejskiej a także w Norwegii, Liechtensteinie i na Islandii (tj. państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego). Zasady oraz ceny świadczenia usług w przypadku wyjazdu poza teren UE i EOG mogą się znacznie różnić od tych obowiązujących w Unii.

### **Czy zniesienie dodatkowych opłat obejmuje również połączenia z Polski do innych krajów Unii?**

Nie. Nowe zmiany dotyczą wyłącznie usług świadczonych w roamingu ogólnounijnym, a więc usług świadczonych podczas pobytu w innym kraju. Nie dotyczą połączeń międzynarodowych realizowanych z kraju za granicę.

## **Pamiętaj o numerach alarmowych i społecznych**

Na terenie Unii Europejskiej funkcjonują numery alarmowe, pod które należy dzwonić gdy potrzebujemy pomocy.

- **112 - ogólnoeuropejski numer alarmowy** służący do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia. Pod ten numer zgłaszamy wypadki komunikacyjne, kradzieże i włamania, sytuacje zagrażające zdrowiu i życiu ludzi lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu.

W Polsce oprócz numeru 112 funkcjonują numery alarmowe poszczególnych służb ratowniczych:

- **997** – Policja,
- **998** – Straż Pożarna,
- **999** – Pogotowie Ratunkowe,
- **984** – Pogotowie rzeczne (uruchomiony na ograniczonym obszarze),
- **985** – Ratownictwo górskie (wykorzystywany także przez TOPR),

oraz dodatkowe numery:

- **601 100 300** to numer ratunkowy w górach,
- **601 100 100** to numer ratunkowy, gdy coś się stanie nad jeziorem.

Numery rozpoczynające się od 116 należą do grupy numerów o tzw. „walorach społecznych”, czyli z założenia służących dobru społeczeństwa.

- **116 000** - numer dla rodziców i opiekunów, którym zaginęło dziecko, do zaginionych dzieci oraz do wszystkich osób, które mogą pomóc w ich odnalezieniu.
- **116 111** - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży,
- **116 123** - telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych.

## Pamiętajmy o bezpieczeństwie dzieci w sieci

### Zadbaj o prywatność dzieci w Internecie:

- zwróć uwagę dzieci na ochronę ich prywatności gdy korzystają z Internetu,
- dopilnuj by zmieniały ustawienia prywatności na portalach społecznościowych,
- zadbaj, by publikowane zdjęcia były dostępne tylko dla tych, dla których są przeznaczone,
- uświadom dziecku, że kontakty z nieznanymi przez internet mogą być groźne. Nie wiadomo, czy osoba, z którą się kontaktujemy jest tym, za kogo się podaje.

### Korzystaj z możliwości jakie dają programy pełniące funkcję kontroli rodzicielskiej

- określ limit czasu, w którym dzieci mogą logować się do komputera,
- kontroluj dostęp do gier, określ poziom klasyfikacji wiekowej. Odpowiednie oprogramowanie pozwoli wybierać typy zawartości, które mają być blokowane, a także zezwalać na konkretne gry lub je blokować,
- korzystaj z kontroli, która blokuje dzieciom uruchamianie nieodpowiednich dla nich programów.

Uważaj na drogie SMS-y! Sprawdzaj, ile kosztuje pobranie gry, dzwonka, udział w konkursie!

Nie pobieraj plików z nieznanych źródeł!

Kontroluj wydatki! Jeśli nie masz wykupionego pakietu – korzystaj z internetu przez wi-fi!

Nie podawaj swoich danych w sieci!

Możesz poprosić rodziców o zablokowanie usług premium rate!

Nie rozmawiaj z nieznanymi osobami!

**MÓJ SMARTFON, MÓJ MAŁY ŚWIAT – KLIKAM Z GŁOWĄ**

Korzystaj ze smartfonów i tabletów rozważnie! Jeśli nie wiesz jak postąpić, Urząd Komunikacji Elektronicznej udzielił tobie i twoim rodzicom potrzebnych informacji.

Centrum Informacji Konsumentów UKE  
22 330 4000  
www.cik.uke.gov.pl  
UKE

Więcej informacji: [www.cik.uke.gov.pl](http://www.cik.uke.gov.pl)

## Uważaj na koszty usług Premium Rate

Usługi o podwyższonej płatności, tzw. Premium Rate są wykorzystywane przez organizatorów loterii, konkursów lub plebiscytów. W okresie wakacyjnym jesteśmy bombardowani reklamami, kolorowymi ogłoszeniami, które sugerują odbiorcom, że wygrana jest niemal pewna, a jedynym warunkiem jej odebrania jest wysłanie krótkiej wiadomości lub wykonanie połączenia telefonicznego.

### Co to są usługi Premium Rate

Usługi świadczone z wykorzystaniem wiadomości SMS/MMS o podwyższonej opłacie dzielą się na dwa rodzaje. W pierwszym za każdą wiadomość wychodzącą z telefonu użytkownika pobierana jest opłata. W drugim, w ramach tzw. subskrypcji, płacimy za wiadomości przychodzące.

### Co to jest subskrypcja przychodzących, płatnych wiadomości SMS

Subskrypcja przychodzących, płatnych wiadomości SMS to usługa o podwyższonej opłacie, w ramach której abonent otrzymuje uprzednio zamówioną treść, np. wróżby, prognozy pogody, informacje o wydarzeniach w Polsce i na świecie itp. Po uruchomieniu subskrypcji na telefon lub modem użytkownika przychodzą wiadomości, za które pobierane są opłaty. Częstotliwość przychodzenia SMS i koszt ich odbioru określony jest w regulaminie.

### Jak chronić się przed wysokimi opłatami z tytułu usług Premium Rate

Załącz blokadę usług Premium Rate. Blokada jest bezpłatna. Operatorzy oferują różny zakres blokady. Skontaktuj się z dostawcą i wybierz odpowiednią dla siebie. Możesz też ustawić limit wydatków: 35, 100 lub 200 PLN.

Jeśli masz wątpliwości co do rozliczenia kosztów, złóż reklamację do operatora.

### Wiem, co podpisuję

Okres wakacji, to okres wzmożonej aktywności akwizytorów i przedstawicieli handlowych. Uważaj, byś nieświadomie nie podpisał niekorzystnej umowy. Bądź rozważny, sprawdź co podpisujesz!.

Pamiętaj!

- przed podpisaniem umowy sprawdź, kogo reprezentuje przedstawiciel handlowy,
- masz prawo i obowiązek zapoznać się z umową,
- masz prawo do otrzymania drugiego podpisanego egzemplarza umowy,
- możesz odstąpić od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od jej zawarcia.

Urząd Komunikacji Elektronicznej ostrzega przed zawieraniem umów bez zapoznania się z ich treścią!

Promocja Tylko dla Ciebie!

Niższy abonament!

Super Internet!

Jestem świadomym konsumentem

# WIEM, CO PODPISUJĘ!

Nie daj się oszukać! Zanim podpiszesz – sprawdź!  
Pamiętaj! Masz 14 dni na odstąpienie od umowy!



Centrum Informacji Konsumentckiej UKE  
☎ 22 330 4000  
pn – pt, 9:15 – 16:15  
liczba połączenia zgodny z cenami dla dostawcy

🌐 [www.cik.uke.gov.pl](http://www.cik.uke.gov.pl)

**UKE**



### Oddzwaniaj z głową na połączenia z krajów egzotycznych

W ostatnich latach istotnym problemem stały się połączenia z krajów egzotycznych np. z Republiki Konga lub Wybrzeża Kości Słoniowej. Numery kierunkowe tych krajów mogą sugerować, że są to połączenia krajowe. Początek numeru kierunkowego (+243.....) lub (+225...) może być mylony przez użytkownika z numerem kierunkowym strefy 24 – Płock lub 22 – Warszawa.

Nie oddzwaniaj na każde połączenie, jakie otrzymasz.

Metoda oszukiwania Abonentów polega na wykorzystywaniu skłonności do oddzwania na nieodebrane połączenia. Abonenci dobrowolnie oddzwaniają na numery zagraniczne bez sprawdzenia gdzie dzwonią.

**Co zrobić jeśli przez oddzwanianie narazisz się na wysokie koszty**

Jeśli jesteś ofiarą wyłudzenia, zgłoś sprawę do organów ścigania. Wyłudzenie jest przestępstwem. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości w naliczonych opłatach należy zgłaszać do swojego dostawcy usług telekomunikacyjnych.

---

Szukasz porady – zadzwoń do nas **22 3304000** [Centrum Informacji Konsumentckiej](#) (koszt połączenia zgodny z cennikiem dostawcy usług).

Zapraszamy na [www.cik.uke.gov.pl](http://www.cik.uke.gov.pl)