

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
(adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość)

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa

Wniosek o polubowne zakończenie sporu (ADR)

Wnoszę o podjęcie interwencji wobec:
(proszę podać nazwę dostawcy usług komunikacji elektronicznej)

Powód złożenia wniosku:

Opis problemu/Uzasadnienie

[illegible]

Oświadczam, że:

1. Wyczerpałam/em drogę postępowania reklamacyjnego u dostawcy usług komunikacji elektronicznej (**TAK/NIE**)*

*niepotrzebne skreślić

Załączniki

W szczególności:

- *kopie dokumentów potwierdzających informacje zawarte w treści wniosku,*
- *dokumentacja z zakończonego postępowania reklamacyjnego,*
- *dokumenty mogące mieć istotne znaczenie dla sprawy np.: kopia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, kopie potwierdzenia zapłaty, kopie potwierdzenia nadania listu.*

Do wniosku o interwencję Prezesa UKE dołączam:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)



podpis:

- Jeżeli w sprawie został ustanowiony pełnomocnik, podpis na wniosku składa pełnomocnik i jednocześnie dołącza do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony odpis udzielonego pełnomocnictwa wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty skarbowej z tytułu złożenia dokumentu pełnomocnictwa do akt sprawy, chyba że zachodzą przesłanki zwolnienia z opłaty skarbowej.

Informacje dodatkowe:

Zgodnie z Regulaminem pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, który dostępny jest na stronie internetowej urzędu cik.uke.gov.pl, wnioski o wszczęcie postępowania ADR będą rozpatrywane przez Departament Polityki Konsumenckiej lub Delegaturę UKE, **zgodnie z miejscem zamieszkania Wnioskodawcy**.

(województwo mazowieckie)

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Polityki Konsumenckiej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa
T: +48 22 53 49 225

(województwo dolnośląskie)

Delegatura UKE we Wrocławiu
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 15-17
50-044 Wrocław
T: +48 71 335 80 50

(województwo kujawsko-pomorskie)

Delegatura UKE w Bydgoszczy
ul. Wojska Polskiego 23
85-825 Bydgoszcz
T: +48 52 37 07 260

(województwo lubelskie)

Delegatura UKE w Lublinie
ul. Tomasza Zana 38 C
20-601 Lublin
T: +48 81 74 34 043

(województwo lubuskie)

Delegatura UKE w Zielonej Górze
ul. J. Dąbrowskiego 12
65-021 Zielona Góra
T: +48 68 32 02 544

(województwo łódzkie)

Delegatura UKE w Łodzi
ul. Nawrot 85
90-039 Łódź
T: +48 42 63 39 454

(województwo małopolskie)

Delegatura UKE w Krakowie
ul. Świętokrzyska 12
30-015 Kraków
T: +48 12 63 40 084

(województwo śląskie)

Delegatura UKE w Siemianowicach Śląskich
ul. Walerego Wróblewskiego 75
41-106 Siemianowice Śląskie
T: +48 32 22 07 575

(województwo zachodniopomorskie)

Delegatura UKE w Szczecinie
ul. Zygmunta Krasińskiego 10/28
71-435 Szczecin
T: +48 91 42 26 202

(województwo opolskie)

Delegatura UKE w Opolu
ul. Łokietka 2
45-563 Opole
T: +48 77 45 26 210

(województwo podkarpackie)

Delegatura UKE w Rzeszowie
ul. Grunwaldzka 17
35-068 Rzeszów
T: +48 17 85 21 799

(województwo podlaskie)

Delegatura UKE w Białymstoku
ul. Warszawska 1a
15-062 Białystok
T: +48 85 74 35 745

(województwo pomorskie)

Delegatura UKE w Gdyni
ul. Kielecka 103
81-650 Gdynia
T: +48 58 62 19 418

(województwo świętokrzyskie)

Delegatura UKE w Kielcach
ul. Urzędnicza 13
25-729 Kielce
T: +48 41 34 61 400

(województwo warmińsko-mazurskie)

Delegatura UKE w Olsztynie
ul. Wyszyńskiego 1
10-457 Olsztyn
T: +48 89 53 33 522

(województwo wielkopolskie)

Delegatura UKE w Poznaniu
ul. Kasprzaka 54
60-245 Poznań
T: +48 61 65 98 61