

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
(adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość)

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa

**Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego
rozwiązania sporu (ADR) – usługi telekomunikacyjne**

**Wnoszę o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu
konsumenckiego między mną a**

.....
(proszę podać nazwę dostawcy usług komunikacji elektronicznej)

dotyczącego

.....
(proszę krótko określić przedmiot sporu)

Dokładne określenie żądania:

Wartość przedmiotu sporu: zł.

*(należy wpisać żądaną kwotę, przy sporach o kwoty niższe niż 20 zł Prezes UKE może odmówić
wszczęcia postępowania; w przypadku spraw związanych z określonym zachowaniem się
przedsiębiorcy, w których niemożliwe jest kwotowe określenie wartości przedmiotu sporu,
miejsce to należy pozostawić niewypełnione a oczekiwania wobec przedsiębiorcy wpisać
w Uzasadnieniu w dalszej części wniosku)*

Proszę o przeprowadzenie postępowania polegającego na przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu.

Uzasadnienie

W uzasadnieniu wniosku należy wskazać:

- *stan faktyczny sprawy, tzn. czego ona dotyczy (rodzaj usługi, nr telefonu), w tym chronologiczny opis zdarzeń, wszelkie inne informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla prowadzonego postępowania, kopia dokumentacji umownej, korespondencji z przedsiębiorcą.*
- *co budzi sprzeciw lub wątpliwości wnioskodawcy w stanowisku/zachowaniu przedsiębiorcy – proszę wskazać zastrzeżenia oraz podać argumenty potwierdzające ich słuszność.*
- *czy wnioskodawca złożył **reklamację**, oraz czy otrzymał na nią odpowiedź (należy załączyć jej kserokopię lub wskazać okoliczności uniemożliwiające załączenie). W przypadku, gdy wnioskodawca nie otrzymał odpowiedzi na reklamację, składa oświadczenie w tym zakresie.*
- *jeśli droga postępowania reklamacyjnego nie została wyczerpana, należy wskazać jakie próby kontaktu Wnioskodawca podjął z dostawcą usług komunikacji elektronicznej.*

Oświadczam, że:

1. Sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Prezesa UKE w postępowaniu ADR, stały sąd polubowny, inny właściwy podmiot lub sąd.
2. **Wyczerpałam(em)/*nie wyczerpałam(em)** drogę postępowania reklamacyjnego u dostawcy usług komunikacji elektronicznej, z którym jestem w sporze.
3. Wyrażam zgodę na prowadzenie przez Prezesa UKE postępowania ADR oraz na polubowne zakończenie sporu.

***niepotrzebne skreślić**

Załączniki

W szczególności:

- posiadane dokumenty na poparcie opisanego stanu faktycznego,
- dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego u dostawcy usług.

Do wniosku o wszczęcie postępowania ADR dołączam:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)



podpis:

- Jeżeli w sprawie został ustanowiony pełnomocnik, podpis na wniosku składa pełnomocnik i jednocześnie dołącza do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony odpis udzielonego pełnomocnictwa wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty skarbowej z tytułu złożenia dokumentu pełnomocnictwa do akt sprawy, chyba że zachodzą przesłanki zwolnienia z opłaty skarbowej.

Zgodnie z Regulaminem pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, który dostępny jest na stronie internetowej urzędu cik.uke.gov.pl, wnioski o wszczęcie postępowania ADR będą rozpatrywane przez Departament Polityki Konsumenckiej lub Delegaturę UKE, **zgodnie z miejscem zamieszkania Wnioskodawcy.**

(województwo mazowieckie)

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Departament Polityki Konsumenckiej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa
T: +48 22 53 49 225

(województwo dolnośląskie)

Delegatura UKE we Wrocławiu
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 15-17
50-044 Wrocław
T: +48 71 335 80 50

(województwo kujawsko-pomorskie)

Delegatura UKE w Bydgoszczy
ul. Wojska Polskiego 23
85-825 Bydgoszcz
T: +48 52 37 07 260

(województwo lubelskie)

Delegatura UKE w Lublinie
ul. Tomasz Zana 38 C
20-601 Lublin
T: +48 81 74 34 043

(województwo lubuskie)

Delegatura UKE w Zielonej Górze
ul. J. Dąbrowskiego 12
65-021 Zielona Góra
T: +48 68 32 02 544

(województwo łódzkie)

Delegatura UKE w Łodzi
ul. Nawrot 85
90-039 Łódź
T: +48 42 63 39 454

(województwo małopolskie)

Delegatura UKE w Krakowie
ul. Świętokrzyska 12
30-015 Kraków
T: +48 12 63 40 084

(województwo śląskie)

Delegatura UKE w Siemianowicach Śląskich
ul. Walerego Wróblewskiego 75
41-106 Siemianowice Śląskie
T: +48 32 22 07 575

(województwo zachodniopomorskie)

Delegatura UKE w Szczecinie
ul. Zygmunta Krasińskiego 10/28
71-435 Szczecin
T: +48 91 42 26 202

(województwo opolskie)

Delegatura UKE w Opolu
ul. Łokietka 2
45-563 Opole
T: +48 77 45 26 210

(województwo podkarpackie)

Delegatura UKE w Rzeszowie
ul. Grunwaldzka 17
35-068 Rzeszów
T: +48 17 85 21 799

(województwo podlaskie)

Delegatura UKE w Białymstoku
ul. Warszawska 1a
15-062 Białystok
T: +48 85 74 35 745

(województwo pomorskie)

Delegatura UKE w Gdyni
ul. Kielecka 103
81-650 Gdynia
T: +48 58 62 19 418

(województwo świętokrzyskie)

Delegatura UKE w Kielcach
ul. Urzędnicza 13
25-729 Kielce
T: +48 41 34 61 400

(województwo warmińsko-mazurskie)

Delegatura UKE w Olsztynie
ul. Wyszyńskiego 1
10-457 Olsztyn
T: +48 89 53 33 522

(województwo wielkopolskie)

Delegatura UKE w Poznaniu
ul. Kasprzaka 54
60-245 Poznań
T: +48 61 65 98 610