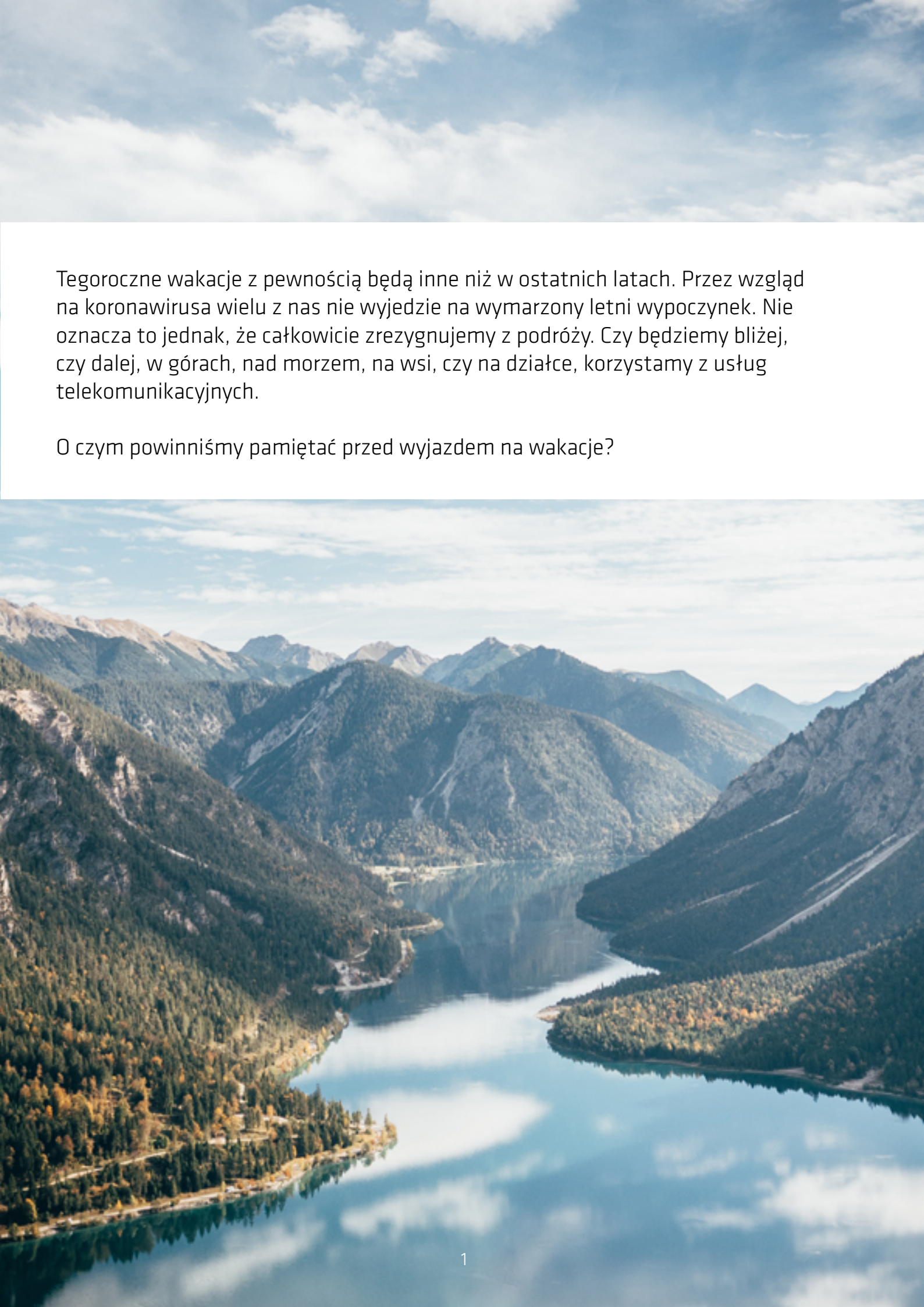


Poradnik wakacyjny 2020

UKE



Tegoroczne wakacje z pewnością będą inne niż w ostatnich latach. Przez wzgląd na koronawirusa wielu z nas nie wyjedzie na wymarzony letni wypoczynek. Nie oznacza to jednak, że całkowicie zrezygnujemy z podróży. Czy będziemy bliżej, czy dalej, w górach, nad morzem, na wsi, czy na działce, korzystamy z usług telekomunikacyjnych.

O czym powinniśmy pamiętać przed wyjazdem na wakacje?

10 numerów, które warto znać

112 – europejski numer alarmowy

997 – centrum powiadamiania ratunkowego

998 – straż pożarna

999 – pogotowie ratunkowe

984 – pogotowie rzeczne (uruchomiony na ograniczonym obszarze)

985 – ratownictwo górskie (wykorzystywany także przez TOPR)

601100300 – numer ratunkowy w górach

601100100 – numer ratunkowy nad wodą

116000 – numer dla rodziców i opiekunów, którym zaginęło dziecko

116111 – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

Pamiętaj!

Te numery mogą uratować komuś życie. Nie blokuj ich bez powodu.



Oddzwaniaj z głową!

W wakacje nasila się aktywność oszustów wykorzystujących naszą skłonność do oddzwaniania na nieodebrane połączenia.

Jeśli nie spodziewasz się telefonu z zagranicy, a wyświetlony na ekranie numer jest zadziwiająco długi – zachowaj ostrożność!

Polskie numery, zarówno komórkowe, jak i stacjonarne mają 9 cyfr. Pamiętając o tej zasadzie możesz uniknąć niechcianego, drogiego połączenia.

Niektóre afrykańskie prefiksy do złudzenia przypominają te przypisane do polskich miast. Dla przykładu +225 to Wybrzeże Kości Słoniowej, a 22 w tym przypadku może być mylone z numerem kierunkowym Warszawy.

Pamiętaj! Polski numer kierunkowy to +48 lub 0048.

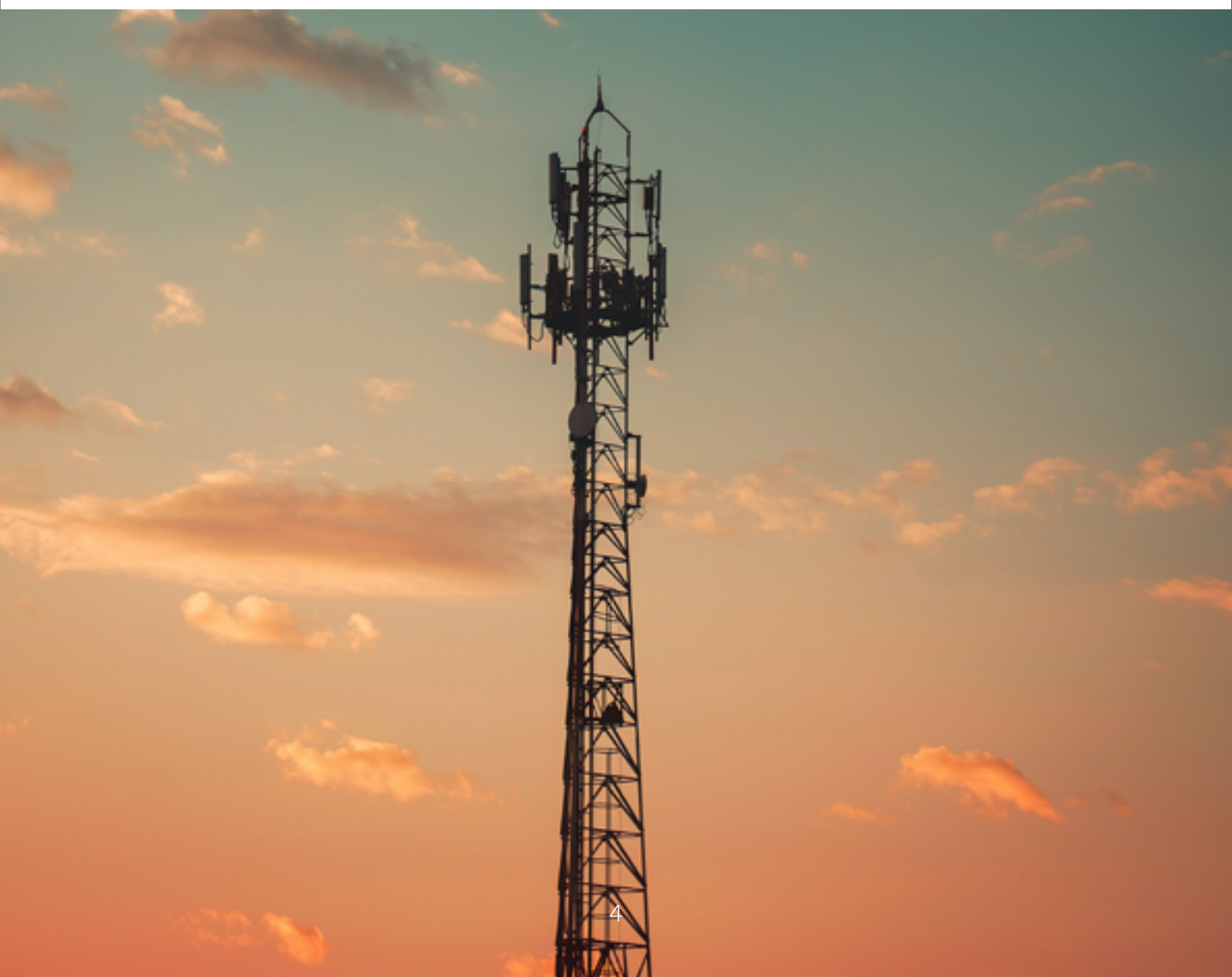


Uważaj na roaming przygraniczny!

Nie wyjeżdżałeś z kraju, a operator obciążył cię za połączenia zagraniczne? Pamiętaj, że telefon automatycznie loguje się do sieci operatora mającego najsilniejszy sygnał na danym terenie.

Czasem na terenach przygranicznych, może być to operator zagraniczny. Twój operator naliczy opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. Jeśli telefon zaloguje się do sieci zagranicznego operatora, zwłaszcza spoza Unii Europejskiej, opłaty mogą być zdecydowanie wyższe.

Jeśli wybierasz się na urlop na tereny przygraniczne, ustaw ręczne wybieranie sieci. Pozwoli ci to mieć pewność, że połączenia będą realizowane w sieci twojego operatora, dzięki czemu unikniesz dodatkowych kosztów za połączenia w roamingu.



Zasada RLAH

Wybierając się za granicę, pamiętaj o włączeniu roamingu!

Kiedy podróżujesz z Polski do innego kraju UE lub należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE/EOG), nie ponosisz dodatkowych kosztów za połączenia i SMSy. Zgodnie z zasadą Roam Like At Home (RLAH) opłaty w roamingu powinny być takie same jak opłaty za korzystanie z usług w kraju.

W ramach polityki uczciwego korzystania (ang. Fair Use Policy w skrócie „FUP”) operator przez okres 4 miesięcy monitoruje twój sposób korzystania z usług w roamingu. Jeżeli w tym okresie spędzasz więcej czasu za granicą niż we własnym kraju oraz jeżeli częściej korzystasz z usług w roamingu niż z usług krajowych, może naliczyć dodatkowe opłaty.

Pamiętaj! Operator może naliczyć dodatkowe opłaty tylko w przypadku:

- naruszenia polityki uczciwego korzystania (FUP),
- w uzasadnionym przypadku, na podstawie decyzji i zgody Prezesa UKE.

Ważne! W przypadku transmisji danych pakiet w roamingu może być mniejszy od tego, z którego korzystamy w kraju.

Aby swobodnie korzystać z usług telekomunikacyjnych za granicą, przed wyjazdem skontaktuj się z operatorem i sprawdź czy będzie się to wiązało z dodatkowymi kosztami.



Roaming a połączenie zagraniczne

Połączenie w *roamingu* wykonujesz, gdy dzwonisz z polskiego numeru będąc za granicą.

Nie ma znaczenia dokąd dzwonisz – na polski czy na inny europejski numer. Istotne, że twój telefon zalogowany jest do sieci zagranicznej.

Gdy siedząc na plaży w Portugalii lub popijając kawę w Paryżu, dzwonisz do siostry w Polsce lub koleżanki w Niemczech, wykonujesz połączenie w roamingu.

Gdy dzwonisz z Polski do cioci w USA, do kolegi w Niemczech czy kuzynki w Londynie wykonujesz *połączenie międzynarodowe*. Za połączenie zapłacisz zgodnie z cennikiem operatora.



Pamiętaj o poczcie głosowej!

Podczas wakacji poza obszarem Unii Europejskiej, wyłącz usługę poczty głosowej. Pozwoli ci to uniknąć opłat za połączenia przychodzące.

Kiedy ktoś do nas dzwoni, a my przebywając za granicą połączenie odrzucimy lub nie odbierzemy, osoba dzwoniąca połączy się z naszą pocztą głosową.

- w Unii Europejskiej dzwoniący przekierowany na pocztę głosową płaci jak za połączenie do ciebie, ty nie ponosisz dodatkowych kosztów,
- poza granicami Unii Europejskiej dzwoniący przekierowany na pocztę głosową płaci jak za połączenie do ciebie, a ty ponosisz koszt za odebrane połączenie oraz za połączenie przekierowane na pocztę głosową (jak za połączenie do Polski).



Zablokuj usługi Premium Rate

Premium Rate to usługi o podwyższonej opłacie. Zanim skorzystasz z usługi specjalnej, przeczytaj jej regulamin. Operator domyślnie zablokuje usługi Premium, kiedy wydasz na nie 35 zł w ciągu miesiąca/okresu rozliczeniowego.

Możesz wybrać całkowitą blokadę usług o podwyższonej opłacie. To przydatna opcja, zwłaszcza jeśli dajesz telefon dziecku.

Pamiętaj! Operator może nie rozpatrzyć reklamacji na twoją korzyść, nawet jeśli dziecko aktywuje płatną usługę nieświadomie.

Możesz zablokować:

- wychodzące lub przychodzące wiadomości,
- wybrane lub wszystkie numery Premium.

Jeśli świadomie korzystasz z usług Premium Rate, nie musisz blokować tych usług. Dla większego bezpieczeństwa możesz wybrać wyższy próg kwotowy np. 100 zł, po przekroczeniu którego twój operator zablokuje dalsze korzystanie z usług.

Pamiętaj! Możesz również uniknąć dodatkowych kosztów zlecając aktywację blokady płatności usług dodatkowych, zakupów elektronicznych tj. direct carrier billing, czyli automatycznych płatności doliczanych do rachunku. Skontaktuj się ze swoim operatorem i zleć aktywację blokady.



Wakacje to czas dla oszustów!

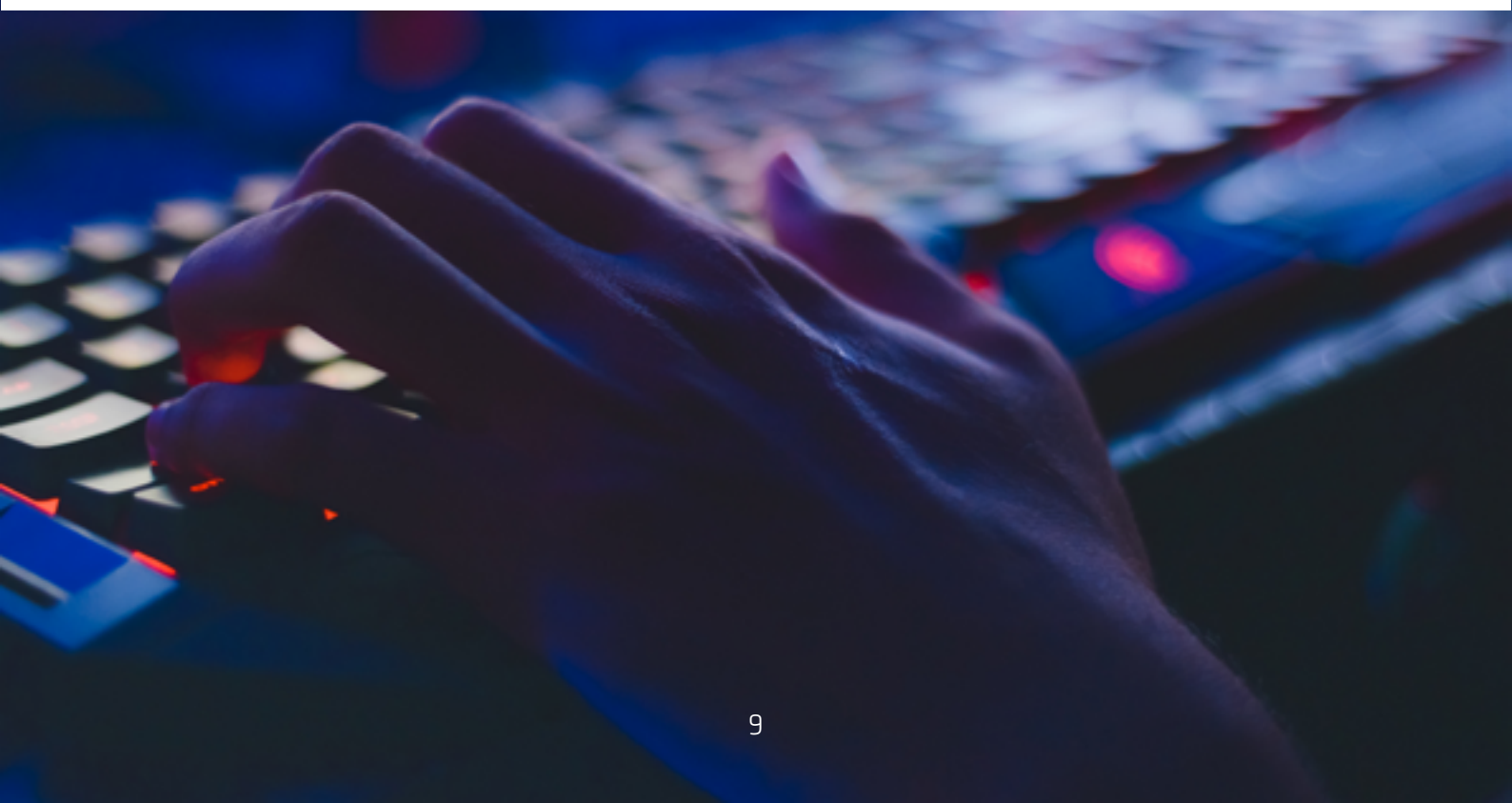
Phishing to oszustwo, przez które nieświadomie możemy przekazać przestępcom swoje osobiste dane takie jak loginy, hasła czy numery kart płatniczych. Co więcej, będziemy przekonani, że informacje przekazujemy instytucji, którą znamy - np. naszemu bankowi.

Strona internetowa potrafi do złudzenia przypominać oryginalną. Aby tego uniknąć, sprawdź dokładnie adres z linku bądź skontaktuj się z placówką, z której rzekomo otrzymałeś dane informacje.

Przestępcy potrafią podszyć się także pod biuro podróży. Rozsyłają wiadomości, w których proszą o podanie swoich danych osobowych lub przelew na jakąś drobną kwotę, której rzekomo brakuje do naszego wyjazdu.

Jak ustrzec się phishingu?

- zachowaj czujność,
- aktualizuj przeglądarkę, z której korzystasz do najnowszej oferowanej przez producenta wersji,
- sprawdź czy znasz nadawcę, który wysłał wiadomość z linkiem, w który masz kliknąć,
- zweryfikuj u źródła (np. w placówce banku) czy wysłał wiadomość z prośbą o aktualizację danych,
- nie podawaj żadnych poufnych informacji przez telefon.



Korzystasz z publicznej sieci Wi-fi?

Jesteś w hotelu, restauracji czy parku i chcesz skorzystać z publicznej sieci Wi-Fi (tzw. Hotspot)?

To pozwoli uniknąć wysokich opłat za transfer danych, szczególnie kiedy jesteś za granicą. Zachowaj ostrożność, bo połączenie do niezabezpieczonej sieci bez hasła może mieć szkodliwe skutki!

Jeśli korzystasz z Wi-Fi, pamiętaj o tych zasadach:

- łącząc się z Wi-Fi, nie wybieraj w smartfonie opcji jej zapamiętania,
- upewnij się, czy punkt dostępu na pewno należy do miejsca, do którego jest przypisany,
- regularnie aktualizuj system operacyjny urządzenia,
- zainstaluj na smartfonie aplikację antywirusową,
- nie korzystaj w niezabezpieczonej sieci z bankowości elektronicznej i stron, na których dokonuje się płatności.



#WakacyjnyOffline

Czasem zapominamy, że czas wakacji powinien być przede wszystkim okresem relaksu i odpoczynku. Od pracy, od związanego z nią stresu, ale także od urządzeń cyfrowych, z których codziennie korzystamy. Czy wytrzymasz kilka dni offline?

Podejmij wyzwanie!

Wyłącz na kilka godzin telefon, komputer czy tablet. Przypomnij sobie co lubieś robić, gdy nie było mediów społecznościowych i internetu w smartfonie. Pokaż dziecku, jak kiedyś ty spędzałeś czas. Nawet wycieczka do pobliskiego lasu może być przygodą.

Zaplanuj zadanie, które sprawi radość tobie lub bliskim. Wykonaj je nie korzystając ze smartfona, np. na wycieczkę rowerową weź mapę zamiast GPS, upiecz ciasto według przepisu z zeszytu babci, a nie strony internetowej lub po prostu wyłącz internet na jeden dzień. Złap oddech, zwolnij, odetnij się od bodźców z sieci.

Pomyśl w ilu czynnościach towarzyszy ci smartfon i czy jest niezbędny?
Zaproponuj zabawę dzieciom, rodzinie lub znajomym.

Nie oczekujemy, że odetniesz się na dłużej od internetu i mediów społecznościowych. Wykorzystaj je by zachęcić do zabawy innych.

Oznacz na Facebooku, z kim podejmiesz wyzwanie!

Daj znać jak poszło! Wrzuć zdjęcie z #WakacyjnyOffline i oznacz profil UKE :)



Szukasz porady? Skontaktuj się z **Centrum Informacji Konsumenckiej**
22 330 40 00 (tonowo 1)
pn. – pt. 10:00 – 14:00

cik.uke.gov.pl

Poradnik wakacyjny 2020

UKE, IV.2020

Tekst i opracowanie graficzne: UKE

Wykaz użytych fotografii:

Okładka: Oliver Sjöström / Pexels.com | s. 1: Johannes Rapprich / Pexels.com | s. 2: Tetyana Kovyrina / Pexels.com | s. 3: Andrea Pacquadio / Pexels.com | s. 4: Vanderlei Longo / Pexels.com | s. 5: Gustavo Fring / Pexels.com | s. 6: Slon Dot Pics / Pexels.com | s. 7: Ira Dulger / Pexels.com | s. 8: Andrea Pacquadio / Pexels.com | s. 9: Soumil_Kumar / Pexels.com | s. 10: PC / Pexels.com | s. 11: Elina Sazonova / Pexels.com | s. 12: Eberhard Grossgasteiger / Pexels.com