

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
(adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość)

Prezes
Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa*
(*wybrać adres właściwej miejscowo Delegatury)

Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu (ADR) – usługi telekomunikacyjne

Wnoszę o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego między mną a

.....
(podać nazwę dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych)

dotyczącego

.....
(krótko określić przedmiot sporu)

Dokładne określenie żądania:

Wartość przedmiotu sporu: zł.

(należy wpisać żądaną kwotę, przy sporach o kwoty niższe niż 20 zł Prezes UKE może odmówić wszczęcia postępowania; w przypadku spraw związanych z określonym zachowaniem się przedsiębiorcy, w których niemożliwe jest kwotowe określenie wartości przedmiotu sporu, miejsce to należy pozostawić niewypełnione a oczekiwania wobec przedsiębiorcy wpisać w Uzasadnieniu poniżej)



Oświadczam, że:

1. Sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Prezesa UKE w postępowaniu ADR, stały sąd polubowny, inny właściwy podmiot lub sąd.
2. Wyczerpałam(em)/*nie wyczerpałam(em) drogę postępowania reklamacyjnego u dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym jestem w sporze.
3. Wyrażam zgodę na prowadzenie przez Prezesa UKE postępowania ADR oraz na polubowne zakończenie sporu.

**niepotrzebne skreślić*

Załączniki

W szczególności:

- posiadane dokumenty na poparcie opisanego stanu faktycznego,
- dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego u dostawcy usług.

Do wniosku o wszczęcie postępowania ADR dołączam:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)



podpis:

- Jeżeli w sprawie został ustanowiony pełnomocnik, podpis na wniosku składa pełnomocnik i jednocześnie dołącza do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony odpis udzielonego pełnomocnictwa wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty skarbowej z tytułu złożenia dokumentu pełnomocnictwa do akt sprawy, chyba że zachodzą przesłanki zwolnienia z opłaty skarbowej.

