

**ZARZĄDZENIE  
PREZESA URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

z dnia 16 marca 2020 r.

**w sprawie wprowadzenia ograniczenia bezpośredniej obsługi interesantów**

Na podstawie § 8 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz. U. poz. 433) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** W związku z ogłoszeniem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej, zwanym dalej „UKE”, w okresie od dnia 16 marca 2020 r. do odwołania, wprowadza się ograniczenie, o którym mowa § 8 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego, polegające na wyłączeniu bezpośredniej obsługi interesantów w zakresie wykonywania zadań UKE związanych z:

- 1) przyjmowaniem skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania komórek organizacyjnych UKE;
- 2) postępowaniami w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 oraz z 2020 r. poz. 374) oraz art. 94 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 oraz z 2019 r. poz. 1051, 1495 i 2005);
- 3) wnioskami o interwencję Prezesa UKE w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku pocztowego lub rynku usług telekomunikacyjnych oraz realizacji uprawnień abonentów.

**§ 2.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezes

Marcin Cichy