

# Ochrona urzędów przed wirusami



Redakcja:

Departament Polityki Konsumenckiej 2019

Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE)

Powszechny dostęp do internetu zachęca cyberprzestępców do tworzenia coraz bardziej zaawansowanych szkodliwych oprogramowań. Wśród nich znajdują się programy, które nie są groźne dla naszych urządzeń elektronicznych. Inne z kolei mogą nie tylko uszkodzić nasz sprzęt, ale zniszczyć go i wykraść nasze dane. Przestępcy coraz częściej za cel obierają urządzenia mobilne z dostępem do sieci.

### ***Czym jest wirus komputerowy?***

Wirus komputerowy to rodzaj szkodliwego oprogramowania (z ang. malware - skrót od "malicious software"). Działa podobnie jak wirus biologiczny. Przyłącza się do innych programów i jest wraz z nimi przenoszony pomiędzy urządzeniami elektronicznymi tj. komputer, tablet czy smartfon. Ma zdolność powielania się, a jego działanie polega na dodaniu własnego kodu do zainfekowanego pliku.

Do działania wirus potrzebuje nosiciela, czyli systemu operacyjnego, aplikacji i tożsamości użytkownika komputera. Wirusy to programy, które potrafią się replikować, infekować kolejne urządzenia przy okazji niszcząc dane i wykradając informacje. Co więcej niektóre z nich potrafią również zmienić zachowanie systemu operacyjnego.

### ***Jakie są rodzaje wirusów komputerowych?***

Wirusy klasyfikuje się ze względu na ich cechy. Generalnie wirusy możemy podzielić ze względu na sposób przenoszenia się, na ich szkodliwość, sposób infekcji czy sposób, w jaki działają po uruchomieniu.

### ***Jakie są objawy działania wirusa komputerowego?***

Objawy działania zależą od rodzaju wirusa komputerowego. Niektóre oznaki możemy zaobserwować od razu, ale niektóre wirusy działają powoli i są dla nas niezauważalne.

Szkodliwe oprogramowanie może:

- niszczyć sektory dysków;
- częściowo lub w całości sformatować dyski;
- spowolnić pracę urządzenia;

- spowolnić działanie połączenia internetowego;
- zniekształcać obraz wyświetlany na ekranie;
- uniemożliwić odnalezienie pików na dysku;
- uszkadzać karty, procesor, pamięć, a także np. monitor czy drukarkę podłączoną do komputera;
- wyłączyć program antywirusowy lub zaporę sieciową.

### ***Jak zabezpieczać się przed wirusami komputerowymi?***

Do zwalczania wirusów służą programy antywirusowe oraz skanery wykrywające szkodliwe oprogramowanie (z ang. anti-malware scanners). Każda osoba, która używa komputera, tabletu lub smartfonu powinna korzystać przynajmniej z programu antywirusowego.

Aby zminimalizować ryzyko zainfekowania wirusem urządzenia z dostępem do internetu, przede wszystkim:

1. Zainstaluj na komputerze/tablecie/smartfonie program antywirusowy.
2. Skanuj co jakiś czas całą zawartość twardego dysku programem antywirusowym.
3. Korzystaj z zapory sieciowej (ang. firewall – ściana ogniowa).
4. Nie otwieraj wiadomości e-mail od nieznanymi nadawców i nie otwieraj podejrzanych plików.
5. Zablokuj wyskakujące okienka w przeglądarce internetowej.
6. Instaluj oprogramowanie wyłącznie z oryginalnych nośników.
7. Nie korzystaj z pirackich kopii gier i programów.
8. Pobieraj aplikacje i gry tylko z oficjalnych sklepów.