

Jeśli pochopnie podpisałeś umowę, czujesz się wprowadzony w błąd, oferta jest niekorzystna – możesz od niej odstąpić!

## Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni.

Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem 14 dni. W oświadczeniu podaj imię i nazwisko, adres, numer telefonu, numer umowy i datę jej zawarcia. Podpisz się! Możliwość ta dotyczy umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, np. w domu abonenta.

### GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

Masz pytania, wątpliwości? Zadzwoń do nas:

**CENTRUM INFORMACJI  
KONSUMENCKIEJ UKE**

📞 **22 330 4000**

koszt połączenia zgodny  
z cennikiem dostawcy usług

[cik.uke.gov.pl](http://cik.uke.gov.pl)



# WIEM, CO PODPISUJĘ!

UKE

**MASZ PRAWO  
DO ZMIANY DOSTAWCY  
USŁUG I WYBRANIA  
KORZYSTNIEJSZEJ OFERTY.**

**RÓB TO ŚWIADOMIE!**

**ZANIM PODPISZESZ  
UMOWĘ – PRZECZYTAJ!**

Upewnij się, z jaką firmą zawierasz umowę!

Masz wątpliwości co do warunków oferty?  
Nie musisz podpisywać umowy!

Bez względu czy masz lat 20 czy 80, jeśli podpisałeś  
– ponosisz konsekwencje. **Podpisanie umowy oznacza  
akceptację jej warunków.**



**NIE DAJ SIĘ  
OSZUKAĆ!**

Kiedy dzwoni konsultant przedstawiający się jako „twój dotychczasowy dostawca usług” i proponuje atrakcyjną ofertę – **BĄDŹ CZUJNY!** Sprawdź, czy umowa dotyczy twojego dostawcy. Jeśli nie, zastanów się czy chcesz zmienić dostawcę.



Jeżeli na umowie widnieje logo nieznannej firmy, masz wątpliwości co do oferty, kurier pośpiesza i utrudnia ci przeczytanie umowy – **NIE PODPISUJ!**



**Masz prawo przeczytać  
i podjąć świadomą decyzję.**

Jeżeli podpisałeś umowę, dopilnuj, aby kurier zostawił ci kopię. To jego obowiązek, a dla ciebie ważna informacja, z kim zawarłeś umowę.

Nie daj się zwieść zapewnieniom, że umowa zostanie przesłana później pocztą.