

## UWAŻAJ NA CHWYTLIWE HASŁA NA STRONACH INTERNETOWYCH! MOGĄ WPROWADZAĆ W BŁĄD!

- Chcesz uzyskać dostęp do ulubionego filmu?
- Chcesz otrzymać aktualną mapę drogową z zaznaczonymi fotoradarami?
- Chcesz otrzymać wynik testu, wypełnionego na stronie www?

Zanim wyślesz wiadomość SMS na wskazany numer o podwyższonej opłacie lub podasz swój numer telefonu na stronie internetowej, dokładnie zapoznaj się z treścią całego serwisu. Sprawdź koszt wysłania SMS w cenniku swojego operatora.

### ! Uwaga

Prawo zabrania uzyskiwania dostępu do wiadomości SMS znajomych czy namierzenia ich telefonów.

To hasła, mające zachęcić cię do przesłania SMS na wysokopłatny numer. **Nie daj się oszukać!**

Masz wątpliwości,  
czy słusznie zostałeś  
obciążony kosztami za usługi  
Premium? Złóż reklamację!

## Jeśli odpowiedź dostawcy usług na reklamację nie jest dla ciebie satysfakcjonująca:

Skorzystaj z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego BEZPŁATNIE przez Prezesa UKE lub skieruj sprawę do sądu powszechnego.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich daje możliwość polubownego zakończenia sprawy szybciej i taniej niż przez sąd powszechny.

WIĘCEJ INFORMACJI UZYSKASZ,  
KONTAKTUJĄC SIĘ Z CENTRUM  
INFORMACJI KONSUMENCKIEJ UKE

☎ 22 330 4000

koszt połączenia zgodny  
z cennikiem dostawcy usług

🌐 [pue.uke.gov.pl](http://pue.uke.gov.pl)

[cik.uke.gov.pl](http://cik.uke.gov.pl)



# USŁUGI PREMIUM RATE

UKE

Otrzymałeś SMS zachęający do udziału w konkursie?

Nie brałeś udziału w loterii, a dostałeś SMS z informacją, że wygrasz nagrodę?

Nie składałeś zamówienia, a otrzymałeś SMS o horoskopie przygotowanym specjalnie dla Ciebie?

Nie zamawiałeś usługi, a otrzymałeś SMS sugerujący, że na Twoim telefonie została aktywowana subskrypcja?



## ZACHOWAJ SZCZEGÓLNA OSTROŻNOŚĆ!

Nie odpowiadaj pochopnie na takie SMSy.

Masz wątpliwości? – Przeczytaj regulamin usługi lub konkursu zanim zdecydujesz się na skorzystanie.

Przesłanie pojedynczego SMS, zamówienie horoskopu, zapisanie się do konkursu lub loterii może spowodować uruchomienie subskrypcji na płatne usługi.

## UWAŻAJ NA SUBSKRYPCJE!



Usługa subskrypcji polega na cyklicznym przesyłaniu na Twój telefon SMS, za które ponosisz opłaty. Opłata jest powiązana z zamawianymi treściami (np. codzienne informacje o pogodzie, horoskopy).

Subskrypcję możesz aktywować:

- przez wysłanie SMS aktywującego usługę,
- przez wpisanie na stronie www numeru telefonu, na który dostawca przesyła SMS z kodem PIN aktywującym usługę.

Dostawca musi uzyskać Twoją zgodę na świadczenie usługi o podwyższonej opłacie bezpośrednio przed rozpoczęciem jej świadczenia.

**Ty aktywujesz usługę, ty możesz z niej zrezygnować!**

Jeśli aktywowałeś subskrypcję i chcesz z niej zrezygnować – wypisz się z usługi! Przeczytaj regulamin i sprawdź, jak to zrobić, wybierz komendę i numer, na który należy wysłać rezygnację.

## BLOKADA USŁUG PREMIUM RATE

Domyślny próg kwotowy na usługi o podwyższonej opłacie to 35 zł. Jeśli chcesz mieć większy limit, zgłoś się do operatora i ustaw odpowiednią kwotę.

Jeśli nie chcesz korzystać z usług o podwyższonej opłacie, możesz je bezpłatnie zablokować u swojego dostawcy. Skontaktuj się z nim i zleć blokadę.

## BĄDŹ ODPOWIEDZIALNYM RODZICEM

Dostępne w internecie gry często można pobrać i zainstalować za darmo. Jednak korzystanie z takich gier może wiązać się z dodatkowymi kosztami. Przejście do kolejnego etapu gry lub dodatkowe „życie” mogą wymagać opłaty poprzez wysłkę SMS na numer Premium Rate.



## Udostępniasz telefon dziecku?

- kontroluj z jakich aplikacji korzysta,
- naucz je bezpiecznego korzystania z internetu,
- zablokuj u dostawcy możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie,
- skorzystaj z aplikacji zabezpieczających udostępnianych przez dostawców i chroń dziecko i telefon przed niebezpiecznymi treściami.

