



Pamiętaj

Masz prawo zrezygnować z przeniesienia numeru w terminie do 2 dni przed planowaną datą przeniesienia. W tym celu powinieneś złożyć dyspozycję do nowego lub dotychczasowego dostawcy usług.



MASZ PROBLEM Z PRZENIESIENIEM NUMERU?

W przypadku trudności w przeniesieniu numeru możesz złożyć do Prezesa UKE wniosek o interwencję.

WIĘCEJ INFORMACJI UZYSKASZ,
KONTAKTUJĄC SIĘ Z CENTRUM
INFORMACJI KONSUMENCKIEJ UKE

📞 22 330 4000

koszt połączenia zgodny
z cennikiem dostawcy usług

🌐 pue.uke.gov.pl

cik.uke.gov.pl



PRZENIESIENIE NUMERU

UKE

CHCESZ ZMIENIĆ DOSTAWCĘ USŁUG, ALE ZACHOWAĆ NUMER TELEFONU?

Złóż wniosek u nowego dostawcy.
On pomoże ci w załatwieniu formalności.



Pamiętaj

Nie wypowiadaj umowy z dotychczasowym dostawcą usług telekomunikacyjnych.
Zrobi to za ciebie nowy dostawca.



Pamiętaj

Dane podane przez ciebie u nowego dostawcy usług muszą być zgodne z tymi, które podałeś przy zawarciu dotychczasowej umowy lub przy rejestracji karty pre-paid.



Rozwiązanie dotychczasowej umowy przed upływem okresu jej obowiązywania będzie wiązało się z koniecznością zapłacenia tzw. „kary umownej”.

CO POWINIENIEŚ ZROBIĆ?

1. Wybierz odpowiednią dla siebie ofertę



2. Wypełnij wniosek o przeniesienie numeru i złóż go u nowego dostawcy

3. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku podpisz umowę



Pamiętaj

We wniosku wybierasz tryb przeniesienia numeru:

- z zachowaniem okresu wypowiedzenia umowy z dotychczasowym dostawcą
- bez zachowania okresu wypowiedzenia dotychczasowej umowy
- na koniec okresu obowiązywania dotychczasowej umowy

Wniosek zawiera:

- oświadczenie, że jesteś świadomy konsekwencji finansowych związanych z rozwiązaniem umowy z dotychczasowym dostawcą
- oświadczenie o udzieleniu pełnomocnictwa nowemu dostawcy

Gdy składasz wniosek online, dostawca ma obowiązek utrwalić i dostarczyć ci treść złożonego wniosku. Sprawdź czy dane na wniosku zgadzają się z twoimi uzgodnieniami z dostawcą.