

CO JESZCZE WARTO WIEDZIEĆ



Przed wyjazdem skontaktuj się
z operatorem i **włącz usługę roamingu**.

Kiedy przekraczasz granicę, **dostawca usług
poinformuje cię o wysokości opłat**.

**Limit transmisji danych w roamingu na terenie
UE/EOG to 50 EUR (ok. 260 PLN brutto).**

Po jego przekroczeniu usługa jest blokowana.
By zdjąć blokadę zastosuj się do instrukcji operatora.

Taryfę roamingową możesz zmienić bezpłatnie
i szybko. Skontaktuj się ze swoim operatorem.

**WIĘCEJ INFORMACJI UZYSKASZ
W CENTRUM INFORMACJI
KONSUMENCKIEJ UKE**

 **22 330 4000**

koszt połączenia zgodny
z cennikiem dostawcy usług

 **pue.uke.gov.pl**

cik.uke.gov.pl

ROAMING

UKE



ROAMING WEWNĄTRZ UNII EUROPEJSKIEJ

Zasada „ROAM-LIKE-AT-HOME” (RLAH)

– opłaty w roamingu w Unii Europejskiej i na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE/EOG) są takie same jak opłaty za korzystanie z usług w kraju.



Zrównanie opłat dotyczy:



połączeń
telefonicznych



wysyłania i odbierania
SMS, MMS

W przypadku transmisji danych pakiet w roamingu może być mniejszy od przyznanego nam w kraju.



Pamiętaj

Operator może odstąpić od zasady **RLAH**:

- z powodu naruszenia polityki uczciwego korzystania,
- w uzasadnionym przypadku, za zgodą Prezesa UKE.

Polityka Uczciwego Korzystania jest mechanizmem zapobiegającym niestandardowemu korzystaniu z usług w roamingu, w szczególności, w wymiarze większym niż w trakcie okresowych podróży.

Gdy postępujesz niezgodnie z polityką uczciwego korzystania, operator może ci naliczyć dodatkową opłatę.

0,032 EUR (ok. 0,16 PLN brutto)

dla połączeń wychodzących

ok. 0,0085 EUR (ok. 0,04 PLN brutto)

dla połączeń przychodzących

0,01 EUR (ok. 0,05 PLN brutto)

dla wysłanych SMS

maksymalnie 4,5 EUR/GB (ok. 23 PLN brutto)

(dla transmisji danych – cena w 2019 r.)

ROAMING POZA UNIĄ EUROPEJSKĄ

Koszt usług w roamingu zagranicznym poza UE/EOG może być wyższy.

Przed wyjazdem poza UE/EOG sprawdź ceny i wybierz ofertę.

Połączenia międzynarodowe

Połączenia z Polski na numery z innych krajów są połączeniami międzynarodowymi.

Ceny połączeń międzynarodowych realizowanych przez konsumentów na numery z krajów UE/EOG nie mogą być wyższe niż:

0,19 EUR (ok. 1 PLN brutto)

za minutę połączenia

0,06 EUR (ok. 0,31 PLN brutto)

za SMS

Koszty usług międzynarodowych poza UE mogą być wyższe. Sprawdź ich ceny u swojego operatora.