

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
(adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość)

Prezes
Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa
(*wybrać adres właściwej miejscowo Delegatury UKE)

**Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego
rozwiązania sporu (ADR) - usługi pocztowe**

Wnoszę o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu
konsumenckiego między mną a

.....
(podać nazwę operatora pocztowego)

dotyczącego

.....
(krótko określić przedmiot sporu)

Dokładne określenie żądania:

Wartość przedmiotu sporu: zł

*(należy wpisać żądaną kwotę; przy sporach o kwoty niższe niż 10 zł Prezes UKE może odmówić wszczęcia postępowania;
w przypadku spraw związanych z określonym zachowaniem się przedsiębiorcy, w których niemożliwe jest kwotowe
określenie wartości przedmiotu sporu, miejsce to należy pozostawić niewypełnione a oczekiwania wobec przedsiębiorcy
wpisać w Uzasadnieniu poniżej)*



Proszę o przeprowadzenie postępowania polegającego na przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu.

Uzasadnienie

W uzasadnieniu wniosku należy wskazać:

- stan faktyczny sprawy, tzn. czego ona dotyczy (rodzaj usługi), w tym chronologiczny opis zdarzeń, wszelkie inne informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla prowadzonego postępowania z odwołaniem się do np. przekazanej z wnioskiem kopii dokumentacji sprawy, korespondencji z operatorem pocztowym.
- co budzi sprzeciw lub wątpliwości wnioskodawcy w stanowisku/zachowaniu operatora pocztowego – wskazać zastrzeżenia oraz podać argumenty potwierdzające ich słuszność.
- czy wnioskodawca złożył reklamacje, odwołanie od odpowiedzi na reklamację oraz czy otrzymał na nie odpowiedź (należy załączyć jej/ich kserokopię/e lub wskazać okoliczności uniemożliwiające załączenie).
- jeśli droga postępowania reklamacyjnego nie została wyczerpana, wskazać jakie próby kontaktu wnioskodawca podjął z operatorem pocztowym.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Propozycja rozwiązania sporu



Oświadczam, że:

1. Sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Prezesa UKE w postępowaniu ADR, stały sąd polubowny, inny właściwy podmiot lub sąd.
2. W przypadku gdy spór dotyczy niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej: oświadczam, iż wyczerpałam(em)/*nie wyczerpałam(em) drogę postępowania reklamacyjnego u operatora pocztowego, z którym jestem w sporze.
3. Wyrażam zgodę na prowadzenie przez Prezesa UKE postępowania ADR oraz na polubowne zakończenie sporu.

**niepotrzebne skreślić*

Załączniki

W szczególności:

- *posiadane dokumenty na poparcie opisanego stanu faktycznego*
- *dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego u operatora pocztowego*

Do wniosku o wszczęcie postępowania ADR dołączam:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)



podpis:

- Jeżeli w sprawie został ustanowiony pełnomocnik, podpis na wniosku składa pełnomocnik i jednocześnie dołącza do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony odpis udzielonego pełnomocnictwa wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty skarbowej z tytułu złożenia dokumentu pełnomocnictwa do akt sprawy, chyba że zachodzą przesłanki zwolnienia z opłaty skarbowej.

