

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....  
(adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość)

**Prezes**  
**Urzędu Komunikacji Elektronicznej**  
ul. Giełdowa 7/9  
01-211 Warszawa\*  
(\*wybrać adres właściwej miejscowo Delegatury)

## Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu (ADR) – usługi telekomunikacyjne

Wnoszę o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego między mną a

.....  
(podać nazwę dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych)

dotyczącego

.....  
(krótko określić przedmiot sporu)

Dokładne określenie żądania: .....

Wartość przedmiotu sporu: ..... zł.

*(należy wpisać żądaną kwotę, przy sporach o kwoty niższe niż 20 zł Prezes UKE może odmówić wszczęcia postępowania; w przypadku spraw związanych z określonym zachowaniem się przedsiębiorcy, w których niemożliwe jest kwotowe określenie wartości przedmiotu sporu, miejsce to należy pozostawić niewypełnione a oczekiwania wobec przedsiębiorcy wpisać w Uzasadnieniu poniżej)*





**Oświadczam, że:**

1. Sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Prezesa UKE w postępowaniu ADR, stały sąd polubowny, inny właściwy podmiot lub sąd.
2. Wyczerpałam(em)/\*nie wyczerpałam(em) drogę postępowania reklamacyjnego u dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym jestem w sporze.
3. Wyrażam zgodę na prowadzenie przez Prezesa UKE postępowania ADR oraz na polubowne zakończenie sporu.
4. Zgadzam się/\*nie zgadzam się na elektroniczną formę komunikacji w ramach postępowania ADR, w tym przesyłanie dokumentów, z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej:

.....

(wskazać adres e-mail)

*\*niepotrzebne skreślić*

**Załączniki**

W szczególności:

- posiadane dokumenty na poparcie opisanego stanu faktycznego,
- dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego u dostawcy usług.

Do wniosku o wszczęcie postępowania ADR dołączam:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....

**podpis:** .....

- Jeżeli w sprawie został ustanowiony pełnomocnik, podpis na wniosku składa pełnomocnik i jednocześnie dołącza do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony odpis udzielonego pełnomocnictwa wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty skarbowej z tytułu złożenia dokumentu pełnomocnictwa do akt sprawy, chyba że zachodzą przesłanki zwolnienia z opłaty skarbowej.