

.....
(miejsowość, data)

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
(adres: ulica, kod pocztowy, miejscowość)

Prezes
Urzędu Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa*
(*wybrać adres właściwej miejscowo Delegatury)

Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu (ADR) – usługi telekomunikacyjne

Wnoszę o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego między mną a

.....
(podać nazwę dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych)

dotyczącego

.....
(krótko określić przedmiot sporu)

Dokładne określenie żądania:

Wartość przedmiotu sporu: zł.

(należy wpisać żądaną kwotę, przy sporach o kwoty niższe niż 20 zł Prezes UKE może odmówić wszczęcia postępowania; w przypadku spraw związanych z określonym zachowaniem się przedsiębiorcy, w których niemożliwe jest kwotowe określenie wartości przedmiotu sporu, miejsce to należy pozostawić niewypełnione a oczekiwania wobec przedsiębiorcy wpisać w Uzasadnieniu poniżej)



Proszę o przeprowadzenie postępowania polegającego na przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu.

Uzasadnienie

W uzasadnieniu wniosku należy wskazać:

- *stan faktyczny sprawy, tzn. czego ona dotyczy (rodzaj usługi, nr telefonu), w tym chronologiczny opis zdarzeń, wszelkie inne informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla prowadzonego postępowania, kopia dokumentacji umownej, korespondencji z przedsiębiorcą.*
- *co budzi sprzeciw lub wątpliwości wnioskodawcy w stanowisku/zachowaniu przedsiębiorcy – wskazać zastrzeżenia oraz podać argumenty potwierdzające ich słuszność.*
- *czy wnioskodawca złożył reklamację, oraz czy otrzymał na nią odpowiedź (należy załączyć jej kserokopię lub wskazać okoliczności uniemożliwiające załączenie).*
- *jeśli droga postępowania reklamacyjnego nie została wyczerpana, wskazać jakie próby kontaktu Wnioskodawca podjął z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.*



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Propozycja rozwiązania sporu

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Oświadczam, że:

1. Sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez Prezesa UKE w postępowaniu ADR, stały sąd polubowny, inny właściwy podmiot lub sąd.

2. Wyczerpałam(em)/*nie wyczerpałam(em) drogę postępowania reklamacyjnego u dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym jestem w sporze.
3. Wyrażam zgodę na prowadzenie przez Prezesa UKE postępowania ADR oraz na polubowne zakończenie sporu.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Prezesa UKE moich danych osobowych zawartych we wniosku w celu przeprowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu (ADR) – usługi telekomunikacyjne¹
5. Zgadzam się/*nie zgadzam się na elektroniczną formę komunikacji w ramach postępowania ADR, w tym przesyłanie dokumentów, z wykorzystaniem adresu poczty elektronicznej:

.....
(wskazać adres e-mail)

*niepotrzebne skreślić

Załączniki

W szczególności:

- posiadane dokumenty na poparcie opisanego stanu faktycznego,
- dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego u dostawcy usług.

Do wniosku o wszczęcie postępowania ADR dołączam:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)



podpis:

- Jeżeli w sprawie został ustanowiony pełnomocnik, podpis na wniosku składa pełnomocnik i jednocześnie dołącza do wniosku oryginał lub urzędowo poświadczony odpis udzielonego pełnomocnictwa wraz z potwierdzeniem uiszczenia opłaty skarbowej z tytułu złożenia dokumentu pełnomocnictwa do akt sprawy, chyba że zachodzą przesłanki zwolnienia z opłaty skarbowej.

¹ Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w ramach postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu (ADR) – usługi telekomunikacyjne jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na stronie www UKE pod adresem <http://www.uke.gov.pl/ochrona-danych-osobowych/>, jak również można je uzyskać w formie papierowej w Centrali UKE i w każdej z delegatur UKE.

