

**Lista kontrolna do badania zgodności stron internetowych  
z wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych**

Badanie dostępności strony [cik.uke.gov.pl](https://cik.uke.gov.pl) zostało przeprowadzone na podstawie listy kontrolnej udostępnionej przez Ministerstwo Cyfryzacji, a weryfikacja wykonana metodą ręcznej analizy przez audytora. Próbka wybrana do badania obejmuje kluczowe podstrony oraz elementy interfejsu użytkownika, przy czym pozostałe strony zostały wybrane losowo. Badanie przeprowadzono dnia 18 marca 2025 r. Audyt przeprowadził Konrad Kozłowski, Wydział Dostępności, Departament Polityki Konsumenckiej. Sprawdzenie dostępności opierało się na zgodności z wybranymi kryteriami WCAG na poziomie A oraz AA, obejmując analizę struktury treści, nawigacji, formularzy, elementów multimedialnych oraz poprawności kodu.

**Próbka wybrana do badania**

<b>Lp.</b>	<b>Adres URL</b>	<b>Typ strony</b>
1	<a href="https://cik.uke.gov.pl/">https://cik.uke.gov.pl/</a>	strona startowa
2	BRAK	strona logowania
3	BRAK	mapa strony
4	<a href="https://cik.uke.gov.pl/kontakt/">https://cik.uke.gov.pl/kontakt/</a>	strona z informacjami kontaktowymi
5	BRAK	Strona zawierająca formularz kontaktowy, szczególnie taki, który ma zabezpieczenie typu CAPTCHA
6	BRAK	strona pomocy
7	BRAK	Strona zawierająca informacje prawne
8	<a href="https://cik.uke.gov.pl/news/">https://cik.uke.gov.pl/news/</a>	Co najmniej jedna strona istotna dla każdego rodzaju usługi prezentowanej w serwisie
9	<a href="https://cik.uke.gov.pl/news/poradnik-nieromantyczny,524.html">https://cik.uke.gov.pl/news/poradnik-nieromantyczny,524.html</a>	Co najmniej jeden dokument do pobrania
10	BRAK	Strona z formularzem zaawansowanego wyszukiwania
11	<a href="https://cik.uke.gov.pl/wyniki-wyszukiwania/szukaj.html">https://cik.uke.gov.pl/wyniki-wyszukiwania/szukaj.html</a>	Strona z wynikami wyszukiwania
12	<a href="https://cik.uke.gov.pl/deklaracja-dostepnosci/">https://cik.uke.gov.pl/deklaracja-dostepnosci/</a>	Strona z deklaracją dostępności
13	<a href="https://cik.uke.gov.pl/edukacjatop/">https://cik.uke.gov.pl/edukacjatop/</a>	Strona o wyraźnie innym wyglądzie lub zawierająca innego rodzaju treści niż większość stron serwisu
14	<a href="https://cik.uke.gov.pl/edukacjatop/j-online">https://cik.uke.gov.pl/edukacjatop/j-online</a>	Co najmniej jeden materiał multimedialny, np. film, animacje

15	<a href="https://cik.uke.gov.pl/aktualnosci-cik/klikam-z-glowa-poradnik-dla-rodzicow-i-nauczycieli,41.html">https://cik.uke.gov.pl/aktualnosci-cik/klikam-z-glowa-poradnik-dla-rodzicow-i-nauczycieli,41.html</a>	Losowo wybrane strony
16	<a href="https://cik.uke.gov.pl/news/debata-swiadomosc-i-rozwaganie-niezbodne-cechy-konsumenta,542.html">https://cik.uke.gov.pl/news/debata-swiadomosc-i-rozwaganie-niezbodne-cechy-konsumenta,542.html</a>	
17	<a href="https://cik.uke.gov.pl/news/koduj-z-uke,532.html">https://cik.uke.gov.pl/news/koduj-z-uke,532.html</a>	
18	<a href="https://cik.uke.gov.pl/news/dzien-bezpiecznego-internetu-w-utw-w-zamosciu,529.html">https://cik.uke.gov.pl/news/dzien-bezpiecznego-internetu-w-utw-w-zamosciu,529.html</a>	
19	<a href="https://cik.uke.gov.pl/news/webinar-chron-swoje-dane-w-sieci,525.html">https://cik.uke.gov.pl/news/webinar-chron-swoje-dane-w-sieci,525.html</a>	
20	<a href="https://cik.uke.gov.pl/news/webinar-loguj-sie-bezpiecznie,522.html">https://cik.uke.gov.pl/news/webinar-loguj-sie-bezpiecznie,522.html</a>	
21	<a href="https://cik.uke.gov.pl/news/webinar-loguj-sie-bezpiecznie-dla-klas-7-8,518.html">https://cik.uke.gov.pl/news/webinar-loguj-sie-bezpiecznie-dla-klas-7-8,518.html</a>	
22	<a href="https://cik.uke.gov.pl/uslugi-pocztowe/dochodzenie-rozszecen/reklamacje/">https://cik.uke.gov.pl/uslugi-pocztowe/dochodzenie-rozszecen/reklamacje/</a>	
23	<a href="https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/wzory-dokumentow/pliki-do-pobrania/">https://cik.uke.gov.pl/uslugi-teleko/wzory-dokumentow/pliki-do-pobrania/</a>	
24	<a href="https://cik.uke.gov.pl/edukacjatop/koduj-z-uke/koduj-z-uke/">https://cik.uke.gov.pl/edukacjatop/koduj-z-uke/koduj-z-uke/</a>	
25	<a href="https://cik.uke.gov.pl/edukacja-uke/klikam-z-glowa,1.html">https://cik.uke.gov.pl/edukacja-uke/klikam-z-glowa,1.html</a>	

**Weryfikacja dostępności cyfrowej na poziomie podstawowym.**

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
<b>NAWIGACJA</b>				
1	2.4.7	AA	Czy widać, który element jest aktywny przy nawigacji klawiaturą	POZYTYWNA
2	2.1.1	A	Czy wszystkie elementy aktywne w serwisie są dostępne za pomocą klawiatury?	POZYTYWNA
3	2.1.1	A	Czy przy odtwarzaczu multimediiów niedostępnym za pomocą klawiatury jest tekstowa alternatywa multimediiów?	NEGATYWNA
4	2.2.1	A	Czy jest na stronie pułapka klawiaturowa?	POZYTYWNA
5	2.4.4	A	Czy jest ostrzeżenie przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce?	POZYTYWNA
6	2.4.4	A	Czy na stronie jest mechanizm otwierający nowe okno bez udziału użytkownika?	POZYTYWNA
7	2.4.5	AA	Czy jest na stronie mapa strony lub wyszukiwarka	NEGATYWNA
8	2.4.5 3.2.3	AA AA	Czy wygląd i działanie menu jest takie same na wszystkich stronach?	POZYTYWNA
9	2.4.3	A	Czy nawigacja za pomocą klawiatury jest logiczna i zgodna z wyglądem strony?	POZYTYWNA
<b>WYGLĄD</b>				
10	2.3.1	A	Czy są elementy, które szybko błyskają na czerwono lub gwałtownie zmieniają jasność?	POZYTYWNA
11	1.4.4	AA	Czy po powiększeniu widoku strony do 200% widać całość informacji ze strony?	POZYTYWNA
12	1.3.4	AA	Czy z treści strony można korzystać bez względu na orientację ekranu (pionowa/pozioma)?	POZYTYWNA
13	1.3.1 1.4.1	A A	Czy na stronie jest informacja przekazywana jedynie za pomocą koloru?	POZYTYWNA
14	1.4.1	A	Czy na stronie jest instrukcja odnosząca się do koloru elementu?	POZYTYWNA
15	1.3.3	A	Czy na stronie jest informację przekazywana jedynie poprzez użycie pozycji lub formy?	POZYTYWNA
<b>TREŚCI</b>				
16	1.4.2	A	Czy jest automatycznie uruchamiany dźwięk, którego nie da się zatrzymać?	POZYTYWNA
17	2.2.1 2.2.2	A A	Czy są migające lub poruszające się elementy, których nie da się zatrzymać?	POZYTYWNA
18	2.4.2	A	Czy są tytuły stron i czy mają poprawną strukturę?	POZYTYWNA

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
19	1.1.1	A	Czy złożony element graficzny ma poszerzony opis?	NEGATYWNA
<b>FORMULARZE</b>				
20	3.3.2	A	Czy obok pól formularzy są etykiety mówiące jasno jakie dane wpisać w te pola?	NIE DOTYCZY
21	3.3.1	A	Czy informacja o błędzie w formularzu jasno opisuje błąd, jest dostępna i zrozumiała dla wszystkich użytkowników?	NIE DOTYCZY
22	3.3.3	AA	Czy przy błędnie wypełnionych polach pojawia się podpowiedź jak poprawnie wpisać w nie dane?	NIE DOTYCZY
23	3.3.4	AA	Czy w formularzu, związanym ze zobowiązaniami prawnymi lub finansowymi, można zweryfikować i poprawić dane przed ich wystaniem?	NIE DOTYCZY
<b>MULTIMEDIA</b>				
24	1.1.1 1.2.3	A	Czy elementy filmowe, animowane i dźwiękowe przekazujące informacje mają opis tekstowy wyjaśniający co przedstawiają lub czego dotyczą?	NEGATYWNA
25	1.2.2	A	Czy film lub animacja zawierające ścieżkę dźwiękową mają napisy dla osób niesłyszących?	POZYTYWNA
26	1.2.5	AA	Czy filmy i animacje mają audiodeskrypcję?	NEGATYWNA
<b>DOKUMENTY</b>				
27	2.4.4	A	Czy w link do dokumentu do pobrania ma informacje o jego formacie, rozmiarze i języku?	POZYTYWNA

#### Weryfikacja dostępności cyfrowej na poziomie średnim.

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
<b>STRUKTURA TREŚCI</b>				
28	2.4.1	A	Czy na każdej stronie jest nagłówek <h1>?	POZYTYWNA
29	1.3.1 2.4.6	A A	Czy nagłówki są zdefiniowane w kodzie strony, w odpowiedniej kolejności?	POZYTYWNA
30	1.3.1	A	Czy listy elementów są zdefiniowane w kodzie strony?	POZYTYWNA
31	1.3.1	A	Czy tabele prezentujące dane mają poprawnie zdefiniowane nagłówki połączone z danymi?	NEGATYWNA

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
32	1.3.1	A	Czy tabela prezentująca dane ma tytuł i opis?	NEGATYWNA
33	1.3.1 1.3.2	A A	Czy jest tabela prezentująca dane, stworzona w inny sposób niż znacznikami tabel?	NEGATYWNA
34	1.3.1	A	Czy tabela będąca szkieletem strony ma jasno określoną rolę?	NEGATYWNA
35	1.3.1	A	Czy w tabeli będącej szkieletem strony są znaczniki tabeli prezentującej dane?	POZYTYWNA
36	1.3.1	A	Czy struktura list definicji jest poprawna?	NIE DOTYCZY
37	1.1.1 1.3.1	A A	Czy znaczące informacje generowane poprzez arkusze stylów mają dostępną alternatywę?	NEGATYWNA
38	1.3.1 2.1.1 4.1.2	A A A	Czy elementy HTML służące do uruchomienia akcji są poprawnie użyte?	POZYTYWNA
39	1.3.1	A	Czy cytaty są poprawnie określone w kodzie HTML	NIE DOTYCZY
40	2.4.1 4.1.2	A A	Czy ramki na stronie mają tytuły?	POZYTYWNA
41	2.4.4 3.2.3 3.2.4	A AA AA	Czy są powtarzające się treści/wartości powodujące efekt jąkania się czytnika ekranu?	POZYTYWNA
<b>LINKI</b>				
42	2.4.1	A	Czy linki menu są zgrupowane w kodzie w listę?	POZYTYWNA
43	2.4.4	A	Czy na stronie są puste linki	POZYTYWNA
44	2.4.4 3.2.3 3.2.4	A AA AA	Czy funkcja linków o tej samej treści jest spójna w całym serwisie?	POZYTYWNA
45	2.4.4	A	Czy cel i działanie linku są łatwe do zrozumienia?	POZYTYWNA
<b>ELEMENTY GRAFICZNE</b>				

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
46	1.1.1 1.4.5	A AA	Czy element <img> przekazujący informacje ma poprawnie sformułowany atrybut <alt>?	POZYTYWNA
47	1.1.1	A	Czy dekoracyjny element <img> ma pusty atrybut <alt>?	POZYTYWNA
48	3.2.4	AA	Czy powtarzające się elementy graficzne mają zawsze taką samą alternatywę tekstową?	POZYTYWNA
<b>FORMULARZE</b>				
49	1.1.1	A	Czy zabezpieczenie CAPTCHA jest dostępne cyfrowo?	NIE DOTYCZY
50	1.1.1 1.3.1 2.4.6 3.3.2 4.1.2	A A A A A	Czy wszystkie pola formularzy są poprawnie, jednoznacznie zidentyfikowane?	NIE DOTYCZY
51	3.3.2	A	Czy pole formularza ma zrozumiałą informację o formacie danych do wprowadzenia i obowiązku wypełnienia pola?	NIE DOTYCZY
52	1.3.1 3.3.2	A A	Czy pola o podobnym znaczeniu są grupowane w formularzu za pomocą znaczników <fieldset> lub <optgroup>	NIE DOTYCZY
53	1.3.1 3.3.2	A A	Czy do pól zgrupowanych przez <fieldset> dodany jest także opis grupy w znaczniku <legend>?	NIE DOTYCZY
54	1.3.1	A	Czy do pól zgrupowanych przez <optgroup> dodany jest także opis grupy w znaczniku <label>?	NIE DOTYCZY
55	1.3.5	AA	Czy funkcja autouzupełnianie pola formularza działa poprawnie?	NIE DOTYCZY
<b>TREŚCI</b>				
56	1.4.12	AA	Czy ustawienie odstępów pomiędzy liniami, akapitami, znakami i wyrazami powoduje utratę czytelności?	POZYTYWNA
57	1.3.2	A	Czy na stronie nie ma słów pisanych literami oddzielonymi spacjami?	POZYTYWNA
58	1.1.1	A	Czy na stronie są symbole typu ASCII-Art. Bez alternatywy tekstowej?	NIE DOTYCZY
59	3.1.2	AA	Czy treści obcojęzyczne mają poprawnie zdefiniowany język?	POZYTYWNA
60	1.4.4	AA	Czy rozmiar czcionek w elementach formularzy jest określany tylko w jednostkach względnych	NIE DOTYCZY

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
61	1.4.3 1.4.5	AA AA	Czy kolor elementu i kolor jego tła są zawsze wspólnie definiowane w arkuszu stylów?	NIE DOTYCZY
<b>WYGLĄD</b>				
62	1.4.10	AA	Czy mniejsza szerokość lub wysokość widoku strony nie ogranicza treści ani funkcji i nie wymaga przesuwania widoku strony w poziomie?	POZYTYWNA
63	1.4.2 2.2.1 2.2.2	A A A	Czy są na stronie znaczniki <blink>, <bgsound> lub <marquee>	POZYTYWNA
64	1.3.2 2.4.3	A A	Czy po włączeniu stylów CSS informacje na stronie są czytelne?	POZYTYWNA
65	1.4.1 2.4.7	A	Czy selektor CSS outline wyłącza fokus?	POZYTYWNA
66	1.4.3	AA	Czy kontrast tekstu w stosunku do tła wynosi co najmniej 4,5:1?	POZYTYWNA
67	1.4.11	AA	Czy kontrast elementów interfejsu i grafik pozwalających na zrozumienie treści lub niosących ważne informacje w stosunku do tła wynosi co najmniej 3:1	NIE DOTYCZY
68	1.4.1	A	Czy linki są spójnie wyróżniane wizualne?	POZYTYWNA
<b>NAWIGACJA</b>				
69	3.2.1	A	Czy kontekst strony zmienia się po samym oznaczeniu elementu fokusem?	POZYTYWNA
70	3.2.2	A	Czy kontekst strony zmienia się bez wyraźnego zatwierdzenia przez użytkownika lub bez uprzedzenia go o takiej zmianie?	POZYTYWNA
71	2.2.1 2.2.2	A A	Czy jest mechanizm automatycznie odświeżający stronę?	NIE DOTYCZY
72	3.2.1	A	Czy jest mechanizm automatycznie przekierowującego stronę do innego adresu?	POZYTYWNA
73	2.4.1 3.2.2	A A	Czy są linki do omijania powtarzających się bloków i czy działają one spójnie?	POZYTYWNA

Lp.	Kryterium WCAG	Poziom WCAG	Pytanie	Odpowiedź
74	1.4.13	AA	Czy dodatkowe informacje, pojawiające się gdy kursor przemieszcza się nad elementem interfejsu lub gdy element interfejsu przyjmuje fokus, mogą być w pełni kontrolowane przez użytkownika?	POZYTYWNA
75	2.1.4	A	Czy użytkownik może zarządzać jednoliterowymi skrótami klawiszowymi	NIE DOTYCZY
76	2.5.1	A	Czy funkcja dostępna za pomocą gestu złożonego jest dostępna również za pomocą gestu prostego?	NIE DOTYCZY
77	2.5.2	A	Czy można anulować działanie, którego uruchamia się poprzez gest punktowy lub wciśnięcie klawisza urządzenia wskazującego?	NIE DOTYCZY
<b>JAKOŚĆ KODU</b>				
78	4.1.1 4.1.2	A A	Czy na stronie są błędy walidacji lub przestarzałe, nieużywane elementy HTML?	NEGATYWNA
79	3.1.1	A	Czy każda strona ma poprawną deklarację języka?	POZYTYWNA
80	1.3.1 1.4.5	A AA	Czy w kodzie strony są elementy HTML służące prezentacji?	POZYTYWNA
81	4.1.1	A	Czy deklaracja DTD jest poprawnie sformułowana w kodzie strony?	POZYTYWNA
82	1.3.1	A	Czy elementy HTML nie są używane tylko do wprowadzenia zmiany wizualnej?	POZYTYWNA
<b>DOKUMENTY</b>				
83	1.1.1 1.3.1 1.3.2 3.1.1 4.1.2	A A A A A	Czy dokumenty do pobrania są dostępne cyfrowo?	NEGATYWNA